

Politica de confidențialitate

Generalități

Prezenta politică de confidențialitate oferă informații despre colectarea, utilizarea și dezvăluirea către terți a datelor cu caracter personal de **HOLBINA – TREI BIBANI SRL**, o societate înființată în conformitate cu legislația română, având sediul social în București, sectorul 1, Calea Dorobanților nr. 239, etajul 6, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9120/2012, cod unic de înregistrare RO14674983 (denumită în continuare "**Holbina**"). Utilizarea website-ului nostru <https://www.holbina.ro/> ("**Site**") sau a rezervărilor pentru resortul Holbina reprezintă acceptul și consimțământul dumneavoastră în ceea ce privește practicile stipulate în prezenta Politică de confidențialitate.

Holbina acordă o importanță deosebită securității informațiilor dumneavoastră private. Protecția datelor dvs. cu caracter personal (denumite în continuare "**Date**") este foarte importantă pentru noi, astfel că protecția datelor și a confidențialității dvs. reprezintă o prioritate pentru noi.

Pe lângă prezenta politică de confidențialitate, va trebui să consultați Termenii și condițiile și [Politica Cookie-urilor](#).

Colectarea și utilizarea datelor

Puteți utiliza site-ul nostru fără să dezvăluiți datele dvs. cu caracter personal. Cu toate acestea, în cazul în care doriți să primiți newsletter-ele noastre sau să ne contactați din orice motiv, va trebui să ne furnizați datele personale în timpul procesului de înregistrare. Acestea sunt: numele complet, numărul de telefon, adresa de e-mail, după caz, dacă astfel de date sunt necesare pentru (denumite în continuare "**Scopurile Prelucrării**"):

- (a) executarea unui contract sau realizarea pașilor premergători încheierii unui contract, la solicitarea dvs. (cum ar fi rezervările și sejurul dvs. la Resortul Holbina);
- (b) transmiterea newsletter-elor la care v-ați abonat);
- (c) prelucrarea cererilor dvs. de date și alte referințe.

Orice date cu caracter personal comunicate în timpul procesului de înregistrare vor fi prelucrate de către Holbina, în calitate de operator în sensul Regulamentului general privind protecția datelor, legislației române privind protecția datelor și a altor regulamente aplicabile.

Datele dvs. vor fi utilizate exclusiv în Scopurile Prelucrării pentru care au fost colectate inițial. Datele pot fi prelucrate pentru un scop legitim, altul decât Scopurile Prelucrării doar în măsura în care acest scop este similar Scopurilor Prelucrării. În cazul în care se dorește prelucrarea datelor în alt scop decât Scopurile Prelucrării în conformitate cu prezenta Politică de confidențialitate, vă vom oferi, înainte de orice prelucrare, informațiile detaliate relevante privind prelucrarea avută în vedere.

Aveti obligatia de a furniza Holbina date corecte și complete. Nespectarea acestei obligatii constituie o încălcare a Termenilor și Condițiilor prezentei Politici de confidențialitate care va întrerupe imediat (a) rezervarea dvs. la Resortul Holbina sau (b) prestarea oricăror servicii de către Holbina. De asemenea, sunteți de acord să actualizați datele și să vă asigurați că acestea sunt corecte și complete.

Politica noastră este aceea de a nu dezvălui, partaja, vinde sau închiria datele unor terți, altfel decât este prevăzut în prezenta Politică de confidențialitate.

Sejurul dvs. la Resortul Holbina

Pentru a vă caza în Resortul Holbina trebuie să completați un formular de înregistrare. Datorită activităților specifice (turism) și locației Resortului Holbina (în cadrul rezervației naturale Delta Dunării) este obligatorie completarea formularului de înregistrare în conformitate cu legislația aplicabilă. Refuzul dvs. de a completa formularul de înregistrare ne poate împiedica să vă cazăm în Resortul Holbina.

Asistență și suport

Puteți solicita asistență sau ne puteți adresa orice întrebări, comentarii, sugestii sau probleme privind site-ul, resortul, șederea dvs. în cadrul resortului și alte servicii care vă sunt oferite în timpul sejurului sau cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal prin contactarea Holbina la adresele care se găsesc sub secțiunea "Contact" de pe site. Vă rugăm să ne oferiți cât mai multe detalii pentru a vă putea răspunde solicitării (cum ar fi numele complet, numărul de telefon și adresa de e-mail). Datele dvs. vor fi utilizate în mod exclusiv în scopul analizării solicitării dvs. și, în cazul în care este acceptată de către Holbina, pentru luarea tuturor măsurilor necesare în vederea oferirii unui răspuns la o astfel de solicitare.

Refuzul de a furniza aceste detalii ne poate împiedica să analizăm sau să răspundem solicitării dvs.

Newsletter

Puteți să vă abonați la serviciul nostru de transmitere prin e-mail a newsletter-ului prin furnizarea unei adrese de e-mail valide la care să vă fie transmis acesta, în secțiunea "Newsletter" de pe site-ul nostru.

Puteți să vă dezabonați în orice moment prin transmiterea unui e-mail la paula@holbina.ro cu solicitarea de dezabonare sau accesând link-ul dedicat existent la sfârșitul fiecărui newsletter. Dezabonarea nu va afecta legalitatea prelucrării, conform consimțământului acordat înaintea retragerii.

Utilizarea cookie-urilor și statisticile de utilizare via Google Analytics

Utilizăm tehnologia cookie-urilor pe site-ul nostru, care ne permite să facilităm experiența navigării, în scopuri statistice și pentru îmbunătățirea site-ului. Folosirea cookie-urilor nu este asociată cu informațiile de identificare personală de pe site.

De asemenea, utilizăm Google Analytics pentru a analiza informația furnizată de către vizitatorii site-ului. Aceste informații ne permit să înțelegem mai bine utilizatorii site-ului și modul în care îl folosesc. Nu este inclusă nicio informație de identificare personală în acest tip de raport.

Nu utilizăm cookie-uri pentru a colecta date personale și nu folosim tehnologia care conectează informațiile colectate prin cookie-uri de datele utilizatorilor site-ului nostru.

Pentru mai multe informații privind utilizarea cookie-urilor și statisticile privind utilizarea via Google Analytics pe site-ul nostru web, precum și modul în care puteți să nu optați pentru diferite tipuri de prelucrare, dezactivarea stocării cookie-urilor sau înlăturarea cookie-urilor înregistrate, vă rugăm să vedeți Politica noastră de confidențialitate.

Link-uri

Ocazional, site-ul sau newsletter-ele pot conține link-uri către alte site-uri web sau resurse pe internet. Vă rugăm să rețineți că aceste site-uri web sau resurse nu se află sub controlul Holbina și să luați la cunoștință și să acceptați faptul că Holbina nu este, sub nicio formă, responsabilă, direct sau indirect, de practicile sau acțiunile privind confidențialitatea acestor site-uri sau ale operatorilor lor. În vederea includerii unui astfel de link nu este necesară aprobarea de către Holbina sau de asocierea cu operatorii săi. Vă sfătuim să fiți atenți când părăsiți site-ul nostru și să citiți declarația de confidențialitate a fiecărui site web care colectează date cu caracter personal. Politica de confidențialitate pe care o citiți acum se aplică doar informațiilor colectate de către Holbina.

Destinatarii transferului de date

Holbina poate dezvălui date cu caracter personal unor terți, cum ar fi partenerii comerciali ai Holbina, în calitate de împuterniciți pentru și în numele Holbina (de ex. găzduirea, consultanții legali și financiari) cu care Holbina a încheiat acordurile contractuale necesare prevăzute de legislația UE și de legislația națională. Vom dezvălui date terților exclusiv în măsura în efectuării prelucrarilor pentru Scopurile Prelucrării pentru care datele au fost inițial colectate și prelucrate. Sunteți de acord în mod expres să dezvăluim datele cu caracter personal împuterniciților nostri.

Holbina poate dezvălui datele în vederea conformării cu obligațiile stabilite în sarcina Holbina în baza reglementarilor legale aplicabile sau ca răspuns la cererea unei instanțe sau a altei autorități legale, cum ar fi un mandat sau o citație. Holbina poate să dezvăluie informații în cazul în care considerăm, cu bună credință, că este necesar pentru prevenirea fraudelor, combaterea

operațiunilor de spălarea banilor sau de finanțare a actelor de terorism, precum și pentru protejarea intereselor Holbina sau punerea în aplicare a Termenilor și Condițiilor.

Datele nu vor fi transferate în afara UE/SEE.

Perioada de retenție

Datele personale colectate și utilizate vor fi stocate pentru o perioadă de 3 ani după încheierea sejurului dvs., sau pentru orice altă perioadă mai lungă prevăzută de lege, de un regulament aplicabil de păstrare a înregistrărilor sau de către autoritățile publice.

Imediat după terminarea perioadei de stocare aplicabilă, datele vor fi:

- (a) șterse sau distruse în siguranță; sau
- (b) transferate într-o arhivă (cu excepția cazului în care acest lucru este interzis prin lege sau un regulament aplicabil de păstrare a înregistrărilor).

Datele cu caracter personal colectate și utilizate pentru abonarea la newsletter-ul nostru vor fi imediat șterse dacă vă dezabonați de la serviciul nostru de transmitere a newsletter-ului prin e-mail.

Securitate

Ca parte din administrarea site-ului nostru, am luat măsuri organizatorice și tehnice pentru a asigura un nivel de securitate adecvat împotriva riscurilor care apar în urma prelucrării, în special prin distrugerea, pierderea, modificarea, dezvăluirea, achiziția sau accesul neautorizat, manipularea voită sau accidentală, accesul de către terți, ștergerea sau modificarea datelor cu caracter personal.

Veți fi notificat în cazul încălcării securității datelor, într-o perioadă de timp rezonabilă după descoperirea încălcării, cu excepția cazului în care organul abilitat stabilește că notificarea ar împiedica o cercetare penală sau ar putea pune în pericol siguranța națională. În acest caz, notificarea va fi întârziată conform instrucțiunilor organului abilitat. Vă vom răspunde în mod prompt oricărui solicitare privind încălcarea securității datelor.

Drepturile persoanelor vizate

Conform reglementărilor privind protecția datelor, aveți dreptul de a obține confirmarea Holbina (fără niciun cost, în limita unei solicitări pe an) dacă datele dvs. cu caracter personal au fost/sunt prelucrate de Holbina și, în caz afirmativ, de a primi informații despre scopul prelucrării, datele prelucrate, destinatarii datelor, perioada de stocare, drepturile dvs. conform reglementărilor privind protecția datelor și sursa datelor (în cazul în care nu ați furnizat dvs. datele către Holbina).

De asemenea, aveți dreptul de a obține de la Holbina, fără întârziere, rectificarea datelor incorecte. Aveți dreptul de a solicita ștergerea datelor sau restricționarea prelucrării atunci când condițiile pentru o astfel de operațiune sunt îndeplinite în conformitate cu legislația aplicabilă.

Aveți dreptul la portabilitatea datelor (să primiți datele cu caracter personal într-un format structurat, utilizat frecvent și care poate fi citit de un computer și să le transmiteți altui operator) și dreptul de a vă opune, din motive privind situația dvs. particulară, în orice moment, prelucrării datelor dvs. personale, inclusiv crearea de profiluri, dacă prelucrarea datelor cu caracter personal se bazează pe un interes legitim urmărit de Holbina sau de un terț.

Vă puteți opune prelucrării datelor în scopuri de marketing direct fie prin transmiterea unui e-mail la paula@holbina.ro solicitând dezabonarea sau accesând link-ul pentru dezabonare existent la sfârșitul fiecărui newsletter.

Cu excepția cazului în care prelucrarea datelor dvs. este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract, aveți dreptul să nu fiți supus deciziei bazate doar pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte legale care vă privesc sau care vă afectează în mod semnificativ.

Vă puteți exercita drepturile în mod liber, oricând, trimițând o cerere scrisă și datată, însoțită de dovada identității, folosind datele de contact din secțiunea finală a prezentei Politici de confidențialitate.

Vă rugăm să ne contactați imediat în cazul în care considerați că datele dvs. personale au fost furnizate fără consimțământ, trimițându-ne o cerere scrisă și datată, însoțită de dovada identității, folosind datele de contact din secțiunea finală a prezentei Politici de confidențialitate.

Modificări

Ocazional, prezenta Politică de confidențialitate poate fi actualizată. Modificările sunt afișate pe site-ul nostru, astfel încât să aveți acces permanent la detaliile privind informațiile pe care le colectăm, la modul în care și în ce condiții sunt folosite. Orice modificare materială sau de altă natură va intra în vigoare imediat după data publicării pe site-ul nostru.

În condițiile în care decidem să utilizăm datele cu caracter personal într-o manieră diferită de cea menționată la momentul colectării, vă vom notifica prin e-mail. Astfel veți putea decide dacă putem sau nu utiliza datele dvs. în acest mod. În caz contrar, dacă este posibil, vom utiliza datele în conformitate cu Politica de confidențialitate în baza cărora au fost colectate datele.

Informații de contact

În cazul în care aveți întrebări suplimentare despre modul în care prelucrăm informațiile personale, sau dacă doriți să exercitați vreunul dintre drepturile anterior menționate în Prezenta politică, vă

rugăm să ne transmiteți o cerere scrisă și datată, însoțită de dovada identității, folosind următoarele date de contact:

Pentru e-mail: paula@holbina.ro

În scris: București, sectorul 1, Calea Dorobantilor nr. 239, etajul 6, București

Cererile pentru accesul, corectarea, restricționarea sau ștergerea prelucrării trebuie să fie făcute în scris și sunt supuse restricțiilor legale în vigoare.

Ne vom asigura că sunt luate toate măsurile adecvate pentru rezolvarea cererii dvs. fără întârziere și, în orice caz, în termen de 30 (treizeci) de zile de la primirea cererii. Informația va fi transmisă prin mijloace electronice dacă este posibil, cu excepția cazului în care solicitați, în scris, altfel.